artesanías de colombia

Vilma Liliana Monsalve Castillo <lmonsalve@artesaniasdecolombia.com.co>

# FACTURACIÓN ARTESANIAS CORTE 20 AL 23/06/2026

**Servicio Cliente** <servicioalcliente@nickisix360.com>
Para: Vilma Liliana Monsalve Castillo <lmonsalve@artesaniasdecolombia.com.co>

Buen día, Sra. Liliana:

Le confirmo que el valor de la factura es correcto. El error se presentó en la plataforma, la cual registró inicialmente una tarifa administrativa de $7.893.798.

No obstante, la tarifa administrativa correcta que se le cobra a la entidad es de $2.200; de allí proviene la diferencia mencionada.

**Cordialmente,**

**Nataly Tobar**
**Administrativo y Financiero**
**Tel: (+571) 691-8139 / 691-7049 / 618 5476**
**Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721**
**Bogotá/ Colombia**
**Mail: facturacion@nickisx360.com**
**Mayoreo@nickisix360.com**
**viajaporelmundoweb@hotmail.com**
**www.viajaporelmundoweb.com**
**RNT: No. 17542- 29515**

**Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual y formas de abuso con menores. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001**

*El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reprodu opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.This document is property of Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, it may contain privile Web/Nickisix360 S.A.S, distributing said information to people who are not among those for which this email was intended, or reproducing it partially or totally is prohibited in accordance with the law available. The enterprise will not assume the responsibility around the information, opinions or criteria contained in this email, if nc mistake, please delete it immediately.*

*POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN :*

*Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización p estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados.*

Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, mayorista de turismo con Registro Nacional de Turismo # 17542, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de ener de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Reso Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la soste Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

Por Favor no imprimir si no es necesario colaboremos con el medio ambiente. Please do not print if you do not need to collaborate with the environment.

El dom, 5 jul 2026 a las 16:14, Vilma Liliana Monsalve Castillo (<lmonsalve@artesaniasdecolombia.com.co>) escribió:

> Hola
>
> Pero mira, la reserva está por 11.411.778 mm
>
> La factura llegó por 3.520.182,5
> NS300436
>
> Me aclaras por fa
>
> El mar, 30 jun 2026 a las 17:03, Servicio Cliente (<servicioalcliente@nickisix360.com>) escribió:
>
> > Buenas tardes, Señora Vilma:
> >
> > Espero que se encuentre muy bien. En respuesta a su solicitud, me permito informarle lo siguiente:
> >
> > 1. Adjunto la reserva de la factura NS300436. Le aclaro que la plataforma realizó un cobro incorrecto de la tarifa administrativa; el valor correcto de dicha tarifa es de $2.200, razón por la
> >
> > 2. Respecto a las facturas NS300453, NS300454, NS300455 y NS300456, le confirmó que los valores son correctos. Adjunto la evidencia del área de reservas con los montos validados

**Reserva y Servicio Nacional** <receptivo@nickisix360.com>
para Vilma, Orlando

Buen dia

De acuerdo a su autorización envío tiquete. Por favor verificar nombres, apellidos, ruta y fecha.
Se le recuerda que en caso que requiera un cambio para este tiquete se debe informar antes de las 06:00 pm. De no ser así ya generaría un costo adiciona

Nos permitimos indicar que cada cambio o anulación tiene el costo de la tarifa administrativa.

IPZKBG
VALOR DEL CAMBIO CON IMPUESTOS $ 473.770 Tomando en parte de pago los tlquetes No 0192463298997 / 0192463298998 / /019-2463299000 / / 019-2463321101
INCLUYE ARTÍCULO PERSONAL 5 KG, 1 EQUIPAJE EN BODEGA 10 KG
PERMITE CAMBIOS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO
CLASE ECONOMICA
IPZKBG

Por favor realizar el check-In 24 horas antes del viaje, en caso de que no permita realizarlo favor informar para que la agencia pueda revisarlo en caso de a

**Nota**: Al responder, por favor no modificar el asunto y mantener el historial del correo para su debida gestión.

**Cordialmente,**

ANGELA GOMEZ

•••

4 archivos adjuntos Analizados por Gmail Añadirlo todo a Drive

3. Finalmente, adjunto el informe de consumo con las observaciones y ajustes solicitados.

**Cordialmente,**

**Anghella Orjuela**
**Administrativo y Financiero**
**Tel: (+571) 691-8139 / 691-7049 / 618 5476**
**Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721**
**Bogotá/ Colombia**
**Mail: facturacion@nickisx360.com**
**Mayoreo@nickisix360.com**
**viajaporelmundoweb@hotmail.com**
**www.viajaporelmundoweb.com**
**RNT: No. 17542- 29515**

**Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual y formas de abuso con menores. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001**

*El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este corre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.This document is property of Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, it ma por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, distributing said information to people who are not among those for which this email was intended, or reproducing it partially or totally is prohibited in accordance with the law available. The enterprise will not assume the responsibility around the information, opinions or criteria containea this message by mistake, please delete it immediately.*

*POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN :*

*Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autoriz la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados.*

Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, mayorista de turismo con Registro Nacional de Turismo # 17542, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y res Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

Por Favor no imprimir si no es necesario colaboremos con el medio ambiente. Please do not print if you do not need to collaborate with the environment.

El lun, 29 jun 2026 a las 17:18, Vilma Liliana Monsalve Castillo (<lmonsalve@artesaniasdecolombia.com.co>) escribió:

> Anghella, buenas noches
>
> Me puedes regalar reserva y tiquete de la factura

NS300436

y por otro lado, las facturas NS300453, NS300454, NS300455 y NS300456
la reserva fue por valor de $681.970 y la factura llegó por **473.770 ¿esta bien?**
Y por otro lado, te adjunto el informe, dado que hay varias facturas que no tienen explicación en el ajuste de decimales; las dejé en amarillo

El mié, 24 jun 2026 a las 16:38, Servicio Cliente (<servicioalcliente@nickisix360.com>) escribió:

Buenas tardes Señora Vilma

Por la presente, adjunto las facturas de los tiquetes emitidos con corte de los dias 20 al 23/06/2026 e informe de consumo actualizado a la fecha

**Cordialmente,**

**Anghella Orjuela**
**Administrativo y Financiero**
**Tel: (+571) 691-8139 / 691-7049 / 618 5476**
**Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721**
**Bogotá/ Colombia**
**Mail: facturacion@nickisx360.com**
**Mayoreo@nickisix360.com**
**viajaporelmundoweb@hotmail.com**
**www.viajaporelmundoweb.com**
**RNT: No. 17542- 29515**

**Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual y formas de abuso con menores. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001**

*El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este co información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.This document is property of Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A of Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, distributing said information to people who are not among those for which this email was intended, or reproducing it partially or totally is prohibited in accordance with the law available. The enterprise will not assume the responsibility around the information, opinions or cr or you receive this message by mistake, please delete it immediately.*

*POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN :*

*Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las politicas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expre términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados.*

Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, mayorista de turismo con Registro Nacional de Turismo # 17542, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y f establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

Por Favor no imprimir si no es necesario colaboremos con el medio ambiente. Please do not print if you do not need to collaborate with the environment.

--

**Vilma Liliana Monsalve Castillo**
Coordinadora
Subgerencia Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal
Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá - Colombia
Teléfono: (+57) 601 3905312 Ext. 1083
http://www.artesaniasdecolombia.com.co/

** ADVERTENCIA **

Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de su destinatario. La utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo por personas distintas al destinatario están expresamente prohibid mensaje original y cualquier archivo anexo.

No imprima este mensaje si no es absolutamente necesario, conservemos lo que queda del Medio Ambiente

--

**Vilma Liliana Monsalve Castillo**
Coordinadora
Subgerencia Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal
Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá - Colombia
Teléfono: (+57) 601 3905312 Ext. 1083
http://www.artesaniasdecolombia.com.co/

** ADVERTENCIA **

Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de su destinatario. La utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo por personas distintas al destinatario están expresamente prohibidos. Si original y cualquier archivo anexo.

No imprima este mensaje si no es absolutamente necesario, conservemos lo que queda del Medio Ambiente